**Kjøreplan «Fjord Cruise»**

|  |
| --- |
| **GENERELL INFORMASJON** |
| **Dato** | 15. februar 2018 |
| **Guide** | Ola Nordmann |
| **Språk** | Engelsk |
| **Varighet** | 2 timer |
| **Oppmøte** | Narvik Havn, kl. 11:15 |
| **Antall gjester** | 12  |
| **Gruppetype** | Internasjonalle gjester (se vedlegget med gjestelisten) |

|  |
| --- |
| **KJØREPLAN** |
| **KLOKKESLETT** | **HENDELSE** |
| **11:15** | Forberedelse* Hent vafler og kaffe hos Agenda
 |
| **11:20** | Ankomst til havna* Hils med kapteinen, gi gjestelisten til ham
* Sjekk om alt ser pent og ryddig på Fløttmann (vask vinduene og tørk bordet hvis det trenges)
* Sett frem stolene, sauskinner, pleder, kaffe, vafler med pålegg, fat, kopper, te, kaffe, sukkerbiter og melk.
 |
| **11:30** | Ankomst gjester* Hils med gjestene, ønsk gjestene velkommen, inviter om bord
* Introduser deg selv, kapteinen/ mannskapet
* Sjekk om antall gjester stemmer med gjestelisten
* Saml gjestene på båten for å gi en liten introduksjon (inne eller ute, avhengig av været)
* Informer om sikkerhetsrutiner, informer om turens forløp, gi generell informasjon om båten, vis hvor de finner toalettet
* Del ut audiosystemet og forklar hvordan det fungerer

***Eksempel:*** *Welcome to Arctic Fjord Cruise, my name is… I’ll be your guide. Follow me to the boat, mind your steps as it might be a bit slippery.* *Welcome on board. The cruise will take about 2 hours, we are going to finish the same place as we started. You are welcome to use both inside and ouside deck. Coffee and waffles are served on the inside deck and they are included in the tour. Help yourself with the refreshments whenever it is convenient for you. The boat has max capacity of 39, it was built in 1981 and it is owned by the Harbour in Narvik. By the entrance to the lower deck you will find the toilets. In an unlike even of an emergency the boat is equipped in lifejacket and lifebuoys. Shall an unlikely emergency occur, meet us at the upper deck and follow our instructions.* *Please be careful as walking on the boat it might be slippery, mind your steps, mind your head while entering the inside deck.* |
| **11:35** | **Avgang*** Vær både vert og guide
* Vær personlig men ikke privat
* Del kunnskapen din men se på hvor mye gjestene vil vite
* Del ut Narvik bykart slik at gjestene kan orienterer seg hvor de er
* Snakk om:

 ***Byens begynnelse*** ***Jernbanen, LKAB*** ***Litt om 2. verdens krig*** ***Jernmalm transport******Frammnes*** ***Narvik og Ankenes, antall innbyggere i Narvik/ Narvik kommune******Narvikfjellet/Fagernesfjellet******Kystkultur******Ankenes kirke******Fisketradisjoner, fisk i Ofotfjorden******Skjomen brua Skjomen fjord******Nord norsk natur***  |
| **13:25** | Båten ankommer til havna* Spør hvordan opplevelsen var
* Ønsk dem et fortsatt trivelig opphold i Narvik/Nord Norge
* Assister dem mens de forlater båten
 |